



## Privacy statement Pedagogische Praktijk Liekens – Versie 09-2019

### Inleiding

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Pedagogische Praktijk Liekens of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: Pedagogische Praktijk Liekens

Ondernemer: Freek Liekens

Bezoekadres: Duizelstraat 11  
5043 EC Tilburg  
Nederland

E-mail: [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl)

Telefoonnummer: +31 (0) 6 14636501

KvK-nummer: 58547711

Pedagogische Praktijk Liekens is verantwoordelijk voor de naleving van de “Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)”, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Pedagogische Praktijk Liekens is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Pedagogische Praktijk Liekens is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Pedagogische Praktijk Liekens, waaronder <https://www.pedagogischepraktijkliemens.nl>.

Pedagogische Praktijk Liekens verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Pedagogische Praktijk Liekens opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Pedagogische Praktijk Liekens. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Pedagogische Praktijk Liekens om de overeenkomst uit te voeren.

Pedagogische Praktijk Liekens gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Pedagogische Praktijk Liekens altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Verwerking van persoonsgegevens

Pedagogische Praktijk Liekens verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruikt maakt van de diensten, en/of omdat u deze zelf aan de praktijk hebt verstrekt. Door Pedagogische Praktijk Liekens worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:



## Pedagogische Praktijk Liekens

- Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, sofi-nummer, locatiegegevens, geboortedatum, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Voor het verzenden van de nieuwsbrief: uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;
- Voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Voor het behandelen van vragen en klachten via het contactformulier: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

### **Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Pedagogische Praktijk Liekens verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw gezondheid, burgerservicenummer (BSN).
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar: deze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Pedagogische Praktijk Liekens altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl).

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Pedagogische Praktijk Liekens bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij de praktijk op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- In het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- In het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;



## Pedagogische Praktijk Liekens

– In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Pedagogische Praktijk Liekens verkoopt uw gegevens niet aan derden. Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Pedagogische Praktijk Liekens gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Pedagogische Praktijk Liekens, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klantenservice. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klachtenservice.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl).

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Pedagogische Praktijk Liekens neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen worden door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Pedagogische Praktijk Liekens gebruikt uitsluitend het volgende computersysteem: MacOS van Apple, vanwege de hoge mate van betrouwbaarheid, veiligheid en bescherming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Pedagogische Praktijk Liekens gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pedagogische Praktijk Liekens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij de praktijk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die de praktijk in zijn bezit heeft in een computerbestand, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt de praktijk u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Pedagogische Praktijk Liekens reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Pedagogische Praktijk Liekens wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Beveiliging van persoonsgegevens

Pedagogische Praktijk Liekens neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@pedagogischepraktijkliemens.nl](mailto:info@pedagogischepraktijkliemens.nl). Pedagogische Praktijk Liekens heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Gebruik van het besturingssysteem van Apple. Staat bekend om zijn grote betrouwbaarheid en veiligheid;
- Gebruik van beveiligingssoftware, zoals een firewall.
- Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt: opslag vindt digitaal plaats, op met wachtwoord beveiligde locaties;
- De apparaten die uw gegevens openen, zijn elk zelf vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang biedt tot uw gegevens, wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten;
- Beveiliging website door een SSL certificaat: dit betekent dat uw verbinding met de website van Pedagogische Praktijk Liekens privé is. Uw herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.