



Klachten – Versie maart 2020

Bent u ontevreden?

Pedagogische Praktijk Liekens stelt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, alles in het werk om u zo goed en correct mogelijk van dienst te zijn. Ondanks de verrichte inspanningen, kan het toch gebeuren dat u niet tevreden bent, niet correct behandeld bent of dat u om andere redenen niet tevreden bent met de praktijk. Wanneer dit het geval is, hoopt de praktijk dat u direct opneemt, zodat samen met u gezocht kan worden naar een passende oplossing.

Pedagogische Praktijk Liekens gaat ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Uw klacht geeft de praktijk de kans eventuele fouten te herstellen en om de dienstverlening waar mogelijk, te verbeteren. Pedagogische Praktijk Liekens behandelt uw klacht met grote zorgvuldigheid en neemt iedere klacht serieus.

Samen in gesprek

Veel klachten ontstaan door misverstanden en onbegrip, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Dit gesprek heeft dan ook de voorkeur. Bovendien kan de praktijk middels een gesprek ook beter een beeld vormen over de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Middels deze aanpak hoopt de praktijk snel met u tot een oplossing te komen.

Tuchtklacht indienen bij het Kwaliteitsregister Jeugd

Is het probleem niet middels een gesprek oplosbaar of heeft een gesprek niet uw voorkeur en gaat uw klacht over de gedragingen van de individuele jeugdprofessional, dan kunt u een tuchtklacht formeel indienen bij het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Dit kan alleen [digitaal](#). Meer informatie? [Lees hier](#).