



Algemene voorwaarden Pedagogische Praktijk Liekens – Versie 09-2019

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (zie artikel 2) en overeenkomst (zie artikel 3) tussen Pedagogische Praktijk Liekens en de Opdrachtgever (zie artikel 1.3) en tussen de door Pedagogische Praktijk Liekens ingeschakelde derde en de Opdrachtgever, tenzij anders bepaald en met inachtneming artikel 1.7.
- 1.2 Onder Pedagogische Praktijk Liekens wordt de onderneming Pedagogische Praktijk Liekens verstaan, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58547711.
- 1.3 Onder Opdrachtgever wordt verstaan een ieder die van de diensten van Pedagogische Praktijk Liekens gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever ook wel cliënt en/of ouder(s), begeleider(s)/verzorger(s) bedoeld. Voor de leesbaarheid is er voor één begrip gekozen.
- 1.4 Opdrachtgever is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Pedagogische Praktijk Liekens door te geven, met name wijzigingen met betrekking tot (medische/pedagogische/psychische) omstandigheden en adreswijzigingen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat met betrekking tot de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen Pedagogische Praktijk Liekens en de Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is tussen Pedagogische Praktijk Liekens en Opdrachtgever.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Pedagogische Praktijk Liekens zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Pedagogische Praktijk Liekens kan niet aan een verstrekte offerte worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
- 2.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Onder overeenkomst wordt een overeenkomst verstaan tussen de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van deze Opdrachtgever enerzijds en Pedagogische Praktijk Liekens anderzijds.
- 3.2 Pedagogische Praktijk Liekens biedt dienstverlening (zie artikel 4) gericht op bewegingsonderwijs aan haar Opdrachtgever in de thuissituatie of een plaats die in nader overleg wordt overeengekomen.
- 3.3 Bij dienstverlening in het kader van de ABWZ is de Opdrachtgever verplicht de dienstverlening van Pedagogische Praktijk Liekens te betalen uit een versterkt PGB, of uit eigen middelen.
- 3.4 Facturering van de door Pedagogische Praktijk Liekens gewerkte uren (zie artikel 8) geschiedt periodiek.
- 3.5 Onder gewerkte uren wordt de feitelijke bij de Opdrachtgever aanwezige uren verstaan. Ook de tijd voor het maken van verslagen voor derden wordt als gewerkte uren gerekend.
- 3.6 Het uurtarief is inclusief telefoonkosten, voorbereidings- en administratietijd en exclusief reiskosten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Voor de reiskosten van en naar de Opdrachtgever wordt er € 0,29 per kilometer in rekening gebracht. Uitzondering hierop is de AWBZ dienstverlening (o.a. Begeleiding), waarbij € 0,19 per kilometer in rekening wordt gebracht.
- 3.7 Pedagogische Praktijk Liekens is BTW-plichtig en past op alle diensten (zie artikel 4.1) 21% BTW toe. Uitzondering hierop is de AWBZ dienstverlening (o.a. Begeleiding), wat is vrijgesteld van BTW.
- 3.7 Pedagogische Praktijk Liekens behoudt het recht af te zien van het aangaan van een overeenkomst met een Opdrachtgever.

Artikel 4 Dienstverlening



Pedagogische Praktijk Liekens

- 4.1 Pedagogische Praktijk Liekens levert persoonlijke diensten aan personen, groepen en gezinnen. De diensten bestaan uit begeleiding, advisering, coaching, training, voorlichting en online hulpverlening. Deze diensten zijn pedagogisch van aard en/of gericht op bewegingsonderwijs.
- 4.2 Uitgangspunt van de dienstverlening is dat Pedagogische Praktijk Liekens handelt uit integriteit en het belang van de Opdrachtgever centraal staat.
- 4.3 Ongeacht de dienstverlening van Pedagogische Praktijk Liekens aan de Opdrachtgever, de (pedagogische) verantwoordelijkheid ligt te alle tijde bij de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.
- 4.4 De organisatie en uitvoering van de dienstverlening geschiedt in overeenstemming met de maatschappelijk aanvaarde standaarden en normen.
- 4.5 Pedagogische Praktijk Liekens is gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever de dienstverlening of onderdelen hiervan uit te laten voeren door collega's van Pedagogische Praktijk Liekens (waaronder stagiaires) of door derden.

Artikel 5 Wijzing, opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 Pedagogische Praktijk Liekens behoudt zich het recht de overeengekomen dienstverlening tussentijds te beëindigen als dit in het belang is van één van de partijen.
- 5.2 De Opdrachtgever behoudt het recht om de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst tussentijds door de Opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Pedagogische Praktijk Liekens recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Pedagogische Praktijk Liekens toe te rekenen zijn. Voorts is de Opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 5.2 Pedagogische Praktijk Liekens is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pedagogische Praktijk Liekens gevergd kan worden.
- 5.3 De Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden.
- 5.4 Pedagogische Praktijk Liekens is gerechtigd met onmiddellijke ingang wijzigingen die plaatsvinden met betrekking tot de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (ABWZ), die Ziekenfondswet (ZFW) of andere van overheidswege opgelegde regelgeving door te voeren, ook indien de wijziging een verhoging van het overeengekomen uurtarief betekent. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst aan Pedagogische Praktijk Liekens te voldoen.
- 5.5 Pedagogische Praktijk Liekens is gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienstverlening op te schorten of te beëindigen, indien ter beoordeling van Pedagogische Praktijk Liekens:
 - De Opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Pedagogische Praktijk Liekens te voldoen.
 - De Opdrachtgever (of zijn huisgenoten en/of gasten) zich schuldig maakt aan discriminatie, excessief alcoholgebruik en/of drugsgebruik, (dreigen met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of (seksuele) intimidatie.
 - Er sprake is van een dermate slechte hygiënische situatie dat van Pedagogische Praktijk Liekens redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Pedagogische Praktijk Liekens dat accepteert.
- 5.6 Pedagogische Praktijk Liekens behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Nakoming gemaakte afspraken en afzegging

- 6.1 Onder geplande afspraak wordt een tijdstip verstaan waarop Pedagogische Praktijk Liekens en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat Pedagogische Praktijk Liekens door aanwezigheid diensten zou verlenen. Ook de reistijd die Pedagogische Praktijk Liekens nodig heeft bij de Opdrachtgever aanwezig te zijn (en terug) valt hieronder.
- 6.2 Geplande afspraken met Pedagogische Praktijk Liekens zijn bindend.
- 6.3 Afzegging van een geplande afspraak dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak te gebeuren.
- 6.4 Bij niet tijdige afzegging van een geplande afspraak worden de kosten van de overeengekomen tijd bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij geldt de regel dat de afspraken die tussen



Pedagogische Praktijk Liekens

- de 48 uur en 24 uur voor de geplande afspraak worden afgezegd voor 50% in rekening gebracht worden en afspraken die korter dan 24 uur voor de geplande afspraak worden afgezegd, 100% in rekening worden gebracht.
- 6.5 Verzoek tot wijziging van datum en tijd, of de locatie waar het contact voor de dienstverlening plaatsvindt, kan door de Opdrachtgever te allen tijde aan Pedagogische Praktijk Liekens voorgelegd worden. Pedagogische Praktijk Liekens zal zich optimaal inspannen aan een dergelijk verzoek tegemoet te komen, maar is niet verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging.
 - 6.6 Noodsituaties en overmacht (zie artikel 7) vormen een uitzondering op de hierboven beschreven punten in dit artikel.
 - 6.7 Voor Pedagogische Praktijk Liekens geldt dat in noodsituaties of bij overmacht de geplande afspraken met de Opdrachtgevers komen te vervallen. Pedagogische Praktijk Liekens neemt kort na het vervallen van de afspraak door noodsituaties of overmacht, contact op met de Opdrachtgever voor het plannen van een nieuwe afspraak.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Pedagogische Praktijk Liekens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever indien Pedagogische Praktijk Liekens daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan schuld, of volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van Pedagogische Praktijk Liekens komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pedagogische Praktijk Liekens geen invloed kan uitoefenen, waardoor Pedagogische Praktijk Liekens niet in staat is de overeengekomen verplichtingen na te komen. Pedagogische Praktijk Liekens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pedagogische Praktijk Liekens de overeengekomen verplichting had moeten nakomen.
- 7.3 Het niet nakomen van overeengekomen verplichtingen als gevolg van overmacht (zie artikel 7.2) ontslaan Pedagogische Praktijk Liekens van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.
- 7.4 In het geval van langer durende overmacht zal Pedagogische Praktijk Liekens daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 7.5 Voor zover Pedagogische Praktijk Liekens ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk de overeengekomen verplichtingen is nagekomen, is Pedagogische Praktijk Liekens gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 8 Betaling, giften en incassokosten

- 8.1 Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek of verrekening en op een door Pedagogische Praktijk aan te geven wijze. Pedagogisch Praktijk Liekens is gerechtigd om periodiek te factureren. De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt.
- 8.2 Indien facturen niet binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan zijn, volgt er een eerste kosteloze aanmaning. Hierin wordt de Opdrachtgever gewezen op de nog openstaande facturen. De Opdrachtgever heeft vanaf het moment van deze eerste aanmaning 14 dagen om de nog openstaande facturen te voldoen, alvorens er incassokosten in rekening worden gebracht.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever na de eerste kosteloze aanmaning alsnog in gebreke blijft, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim treedt in nadat de Opdrachtgever kosteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen na de van aanmaning en betaling uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruik is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten ook rente verschuldigd.



Pedagogische Praktijk Liekens

- 8.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.6 Giften zonder dat daar een specifieke dienstverlening tegenover staat zijn uiteraard welkom. Deze kunnen echter niet naderhand alsnog aangewezen worden als betaling voor enige vorm van dienstverlening.
- 8.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Pedagogische Praktijk Liekens op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8 Pedagogische Praktijk Liekens heeft het recht door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in minder van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pedagogische Praktijk Liekens kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Pedagogische Praktijk Liekens kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Pedagogische Praktijk Liekens aan de Opdrachtgever verstrekte zaken blijven eigendom van Pedagogische Praktijk Liekens, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan de Opdrachtgever.
- 9.2 Indien Pedagogische Praktijk Liekens aan de Opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden deze binnen 7 dagen na verzoek van Pedagogische Praktijk Liekens hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Privacy, vertrouwelijkheid, registratie en dossiervorming

- 10.1 Pedagogische Praktijk Liekens hanteert voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Opdrachtgever een privacyreglement.
- 10.2 Voor het verlenen van verantwoorde diensten heeft Pedagogische Praktijk Liekens persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever. Pedagogische Praktijk Liekens registreert en beheert deze gegevens zorgvuldig.
- 10.3 Pedagogische Praktijk Liekens doet aan dossiervorming. De Opdrachtgever heeft altijd recht op inzage in de persoonlijke gegevens en persoonlijk dossier. De persoonlijke gegevens en persoonlijk dossier zijn uitsluitend ter inzage van Pedagogische Praktijk Liekens en de betreffende Opdrachtgever, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Een uitzondering hierop zijn noodsituaties.
- 10.4 Pedagogische Praktijk Liekens heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden.
- 10.5 Na beëindiging van de dienstverlening worden de gegevens van de Opdrachtgever minimaal 3 jaar bewaard. Daarna worden deze zorgvuldig door Pedagogische Praktijk Liekens vernietigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Pedagogische Praktijk Liekens aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 11.2 Pedagogische Praktijk Liekens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pedagogische Praktijk Liekens is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 11.3 Pedagogische Praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.4 Pedagogische Praktijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
- 11.5 Pedagogische Praktijk Liekens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de door de Pedagogische Praktijk Liekens geleverde diensten en/of informatie.
- 11.6 Voor zowel de informatie-uitwisseling als de dienstverlening wordt door Pedagogische Praktijk Liekens verondersteld dat de Opdrachtgever gemotiveerd is en affiniteit heeft met de visie, uitgangspunten en werkwijze van Pedagogische Praktijk Liekens. Van de Opdrachtgever wordt verwacht dat eventuele twijfels vooraf aan Pedagogische Praktijk Liekens gemeld worden en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.
- 11.7 Pedagogische Praktijk Liekens streeft naar optimale en kwalitatieve dienstverlening aan de Opdrachtgever, binnen de kaders van Pedagogische Praktijk Liekens. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie (zoals



Pedagogische Praktijk Liekens

- lichamelijk/psychische toestand), het maken van voor de Opdrachtgever verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.
- 11.8 Als de Opdrachtgever door Pedagogische Praktijk Liekens wordt doorverwezen of geattendeerd op andere personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen, dan gebeurt dat op basis van de kennis over deze personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Pedagogische Praktijk Liekens.
- 11.9 In de hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van Pedagogische Praktijk Liekens zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht van deze Opdrachtgever gemoeid is.

Artikel 12 Garantie en klachten

- 12.1 Pedagogische Praktijk Liekens streeft ernaar om in de dienstverlening zoveel mogelijk gebruik te maken van 'evidence-based' methodieken. Daarnaast houdt Pedagogische Praktijk Liekens zich op de hoogte van actuele ontwikkelingen binnen het werkveld. Desondanks geeft Pedagogische Praktijk Liekens vanwege de aard van de dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de Opdrachtgever geen garantie voor succes of vooruitzichten op verbetering. De Opdrachtgever is grotendeels zelf van invloed of en hoe snel er verandering plaatsvindt. Deze invloed is mede afhankelijk van motivatie, toewijding, competenties en omstandigheden.
- 12.2 Indien een Opdrachtgever niet tevreden is over een door Pedagogische Praktijk Liekens geleverde dienst, dan dient de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de geleverde dienst schriftelijk aan Pedagogische Praktijk Liekens te melden. Er kan dan overleg plaats vinden tussen Pedagogische Praktijk Liekens en de Opdrachtgever hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de Opdrachtgever tevredengesteld wordt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Er is sprake van een geschil, zodra een van de partijen schriftelijk verklaart dat dit het geval is.
- 13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pedagogische Praktijk Liekens partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar een woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.3 Pedagogische Praktijk Liekens heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.4 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Vindplaats, uitleg en wijziging van deze algemene voorwaarden

- 14.1 Deze algemene voorwaarden worden kosteloos op aanvraag versterkt. Ook zijn de algemene voorwaarden te downloaden via www.pedagogischepraktijkliemens.nl.
- 14.2 Voor een uitleg over de algemene voorwaarden kunt u terecht bij Pedagogische Praktijk Liekens. Samen met de Opdrachtgever zal Pedagogische Praktijk Liekens aandacht besteden aan de uitleg van deze algemene voorwaarden.
- 14.3 Van toepassing is reeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.